

2022年 11月 1日

お客様各位

株式会社トーヨーセフティー

■製品回収のお知らせ■

拝啓 晩秋の候、時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、この度、弊社が販売しているNo.1915 耳栓に添付している取扱説明書が誤って別の品番の取扱説明書が添付されていることが確認されました。

つきましては、下記の通り自主回収及び交換を行うことを決定致しました。

ご購入いただいたお客様には多大なご迷惑・お手数をお掛けすること深くお詫び申し上げます。

今後このようなことがないよう、一層の品質管理に努めてまいりますので、引き続き、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

(1) 品名・品番

耳栓 No.1915 JANコード 4962087600404

(2) 内容

別の耳栓 品番(No.1900)の取扱説明書が添付されている。

(3) 対象ロット

台紙(裏)ロット表示：22.09

(4) 対応

耳栓本体に問題はございませんが、正しい取扱説明書を添付した製品と交換をさせていただきますので、弊社営業部までお問い合わせをお願い致します。

■連絡先 (株)トーヨーセフティー

担当 近藤迄

TEL 0794-83-7777

E-mail : hiroyuki.kondo@tshldgs.jp

以上